**Анализ обращений за 2021 год**

Общее количество обращений, поступивших в адрес Администрации муниципального образования Никитинское сельское поселение   составляет 8 обращений,  в том числе письменных - 2, устных – 6 , что больше  соответствующего периода прошлого года на 5 % или на 4 обращения  (в 2020 году поступило 4 обращения).

         **В рамках исполнения 59 ФЗ за 2021 год проведено:**

- 10  личных приёмов граждан, зарегистрировано 6  обращений;

- 8 выездных личных приёмов, зарегистрировано 0 обращений

Через прямые телефонные линий зарегистрировано 0 обращений граждан.

      Граждане поднимали следующие вопросы:

- ремонт моста в с. Выползово ;

 -организация выпаса скота в с. Выползово;

- установка фонарей уличного освещения  с. Выползово, с.Кивать,с.Никитино;

В «Ящик доверия» обращений не поступало, что соответствует уровню  аналогичного периода прошлого года.

        **Анализ содержания обращений граждан**позволил выстроить **основной рейтинг вопросов**, в соответствии с которым **топ-3** выглядит следующим образом:

     1. «**Жилищно-коммунальная сфера**» - **0  обращений**     .

2. Тематический раздел «**Благоустройство**» **4 обращения**  ( 50% ). В данном разделе лидировал вопрос организации уличного освещения   ( с. Кивать, с.Никитино,с.Выползово).

    3. Тематический раздел**«Строительство»  0  обращений**

            Обращений по вопросам антикоррупционного законодательства, нарушений законодательства по представлению государственных и муниципальных услуг населению, угрозы жизни и здоровью граждан, а так же касающихся распространения коронавирусной инфекции на территории МО Никитинское сельское поселение  в рамках 59 ФЗ  не зафиксировано.

          Категории обращений, поступивших через ПОС общее количество -4 :

                 1. Благоустройство (1 обращение или 25%)

|  |
| --- |
|                   3. Водоснабжение (3 сообщений или 75 %) . |

     Информация для подготовки обобщенного ответа заявителям на обращения структурными подразделениями предоставляется своевременно. Нарушения исполнительской дисциплины отсутствуют.

       Нарушений установленного действующим законодательством в администрации МО Никитинское сельское поселение  срока рассмотрения обращений граждан за истекший период 2021 года как и в 2020 году отмечено не было.

       Всем заявителям в установленные сроки даны ответы по существу поставленных ими вопросов. В необходимых случаях сотрудники администрации МО «Сурский район» выезжают на место для изучения и проверки доводов заявителей.

 Представления Прокуратуры за 2021 год отсутствуют

И.о.главы администрации                                      Н.Н.Крючкова